



## **Políticas de Privacidade da Enfoque Softwares Ltda**

As informações aqui contidas são atualizadas periodicamente e sem aviso prévio. Assim, retorne a esta página quando sentir necessidade.

Ressaltamos que adotamos termos como Homem, Usuário ou outras expressões no sexo masculino como sinônimo de Pessoa, para facilitar a leitura e descomplicar a estrutura de frases. Portanto, esperamos que não considere esta terminologia como alguma forma de discriminação, diferenciação ou ofensa.

### **1.1 Informações Pessoais**

A Enfoque Softwares Ltda compreende seu desejo de manter suas informações pessoais protegidas. Nossa intenção é informá-lo sobre como suas informações pessoais serão recolhidas, rastreadas ou utilizadas, e dar-lhe opções. Se as opções não são oferecidas nas páginas da web onde suas informações pessoais são obtidas, selecione um dos canais de comunicação na parte final desse documento para indicar suas preferências.

#### **Quais Informações Reunimos e Registramos**

Requisitamos informações pessoais quando você faz um pedido, registra um produto, responde a uma pesquisa, solicita um serviço, entra em um concurso, corresponde-se conosco ou participa de outras atividades em nosso website.

Nos pedidos on-line, solicitamos as informações necessárias para completar a transação - tais como seu nome, endereço e forma de pagamento.

No caso de suporte técnico on-line, solicitamos as informações necessárias para completar a transação - tais como seu nome, endereço e informações sobre o hardware do seu computador, software e a natureza do problema que está ocorrendo.

Caso entenda que tais informações não devam ser fornecidas, ficaremos impossibilitados de atendê-lo, razão pela qual não será possível a continuidade da transação.

#### **Como Utilizamos as Informações que Reunimos e Registramos**

1. Para fornecer a você informações sobre atualizações de produtos, novos produtos, serviços, newsletters, e-mails informativos e pesquisas sobre idéias de futuros produtos ou aprimoramentos;
2. Para nos ajudar a criar itens que forem relevantes a você;
3. Para lhe oferecer ofertas especiais;
4. Para nos ajudar a criar produtos melhores e serviços que alcancem suas necessidades;
5. Para que você possa comprar e efetuar o download de produtos, obter acesso a serviços ou participar de atividades por você selecionadas;
6. Para ajudá-lo a encontrar rapidamente softwares, serviços ou informações sobre produtos que sejam importantes para você.



### **Compartilhamento de Informações**

A Enfoque Softwares Ltda não oferece nem disponibiliza para terceiros nenhum tipo de informação que Você forneça através do nosso web site. As informações são utilizadas somente pela Enfoque Softwares Ltda.

Em certas circunstâncias pode ser necessário que a Enfoque Softwares Ltda forneça suas informações pessoais a entidades do governo, como requerido por nossas obrigações legais.

### **Escolhas/Opções**

A Enfoque Softwares Ltda oferece opções para recebimento ou não de nossas informações adicionais. Poderemos apresentar essas opções na hora em que você nos fornecer suas informações pessoais.

Se você estiver em uma página da Enfoque Softwares Ltda que requisite informações pessoais, mas que não ofereça opções de comunicações, ou se você quiser alterar suas preferências sobre informações anteriormente fornecidas, favor enviar um e-mail para [enfoque@enfsoft.com.br](mailto:enfoque@enfsoft.com.br) ou usar os outros canais de comunicação localizados na parte final desse documento.

Se você não quiser continuar a receber nossos e-mails com boletins informativos ou notificações, você poderá optar por não recebê-los, respondendo o próprio e-mail na linha apropriada com o pedido de cancelamento de assinatura, ou enviando-nos um e-mail para [enfoque@enfsoft.com.br](mailto:enfoque@enfsoft.com.br).

### **1.2 Segurança e Qualidade de Informações Pessoais**

Nós tomamos medidas de segurança coerentes com os procedimentos internacionais de informações, para proteger suas informações pessoais. Essas medidas incluem etapas técnicas e de procedimento para proteger seus dados contra utilização imprópria, acesso não autorizado ou divulgação, perda, alteração ou destruição.

Nós fazemos um verdadeiro esforço para responder a seus pedidos para atualizar ou corrigir suas informações pessoais. Se você acha que a Enfoque não possui suas informações pessoais atualizadas, poderá atualizá-las através do e-mail [enfoque@enfsoft.com.br](mailto:enfoque@enfsoft.com.br) ou usar os outros canais de comunicação localizados na parte final desse documento.



### **1.3 Cookies**

A Enfoque Softwares Ltda poderá usar cookies de vez em quando. Um cookie é um arquivo de texto especial que um site da web pode enviar ao software do seu navegador. Os cookies permitem que um site da web personalize as informações apresentadas a você, baseadas nas preferências do seu navegador.

A Enfoque Softwares Ltda poderá usar cookies para personalizar suas páginas no nosso site de Suporte, ou para lembrá-lo quando registrar produtos ou serviços. Se você não quiser que a Enfoque Softwares Ltda libere cookies em seu browser, você poderá configurá-lo para rejeitar cookies ou para notificá-lo quando um site tentar colocar um cookie no software do seu navegador. A rejeição de cookies poderá afetar sua habilidade na utilização de certos produtos e/ou serviços em nosso site da web.

A Enfoque Softwares Ltda também poderá utilizar os cookies para rastrear sua visita ao nosso site. Apesar de nossos servidores poderem documentar automaticamente seu endereço IP, essas informações não o identificarão e você permanecerá anônimo.

### **1.4 Tráfego do Site da Web**

Nós poderemos rastrear nomes de domínios, endereços IP e tipos de navegadores das pessoas que visitam nosso site. Nós usamos essas informações para rastrear padrões de tráfego agregados por todo o site da Enfoque Softwares Ltda na web. Tais informações não são associadas a nenhuma informação pessoal.

### **1.5 Outras Considerações de Privacidade**

As informações que você fornece em dicas ou sugestões serão consideradas públicas e não confidenciais. Existe um risco nesses tipos de comunicações de que as informações fornecidas possam ser tomadas e utilizadas por outras pessoas. Seja cuidadoso e responsável quando estiver on-line.

### **1.6 Mudanças de Políticas**

No caso de haver uma mudança importante nos procedimentos de privacidade da Enfoque Softwares Ltda, um aviso em destaque será publicado em nosso site. Se a mudança envolver a utilização de suas informações pessoais identificáveis, o aviso conterá instruções de como optar por não participar de tal utilização.

### **1.7 Informações de Contato da Enfoque Softwares Ltda**

Se você tiver qualquer dúvida, comentários ou quiser mudar suas preferências de comunicação, favor contatar-nos usando uma das opções abaixo:

**E-mail:**

Direção: [diretoria@enfsoft.com.br](mailto:diretoria@enfsoft.com.br)

Geral: [enfoque@enfsoft.com.br](mailto:enfoque@enfsoft.com.br)

Sugestões: [diretoria@enfsoft.com.br](mailto:diretoria@enfsoft.com.br)

**Correio:**

Enfoque Softwares Ltda

Travessa Butantã, 84 – 2º andar

98900-000 – Santa Rosa – RS – Brasil

55-3511-1700